



Spørgeskemaundersøgelse 2021

AB-Sprotoften

Totalrapport

	2021	(2014)
Antal besvarelser:	111	(153)
Heraf ugyldige:	1	(10)
Antal mulige besvarelser:	653	(655)
Besvarelsesprocent:	16,84	(21,83)

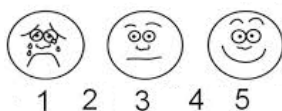


AB-Sprotoften

Nyborgs bedste boliger

Hvorfor lave spørgeskema undersøgelse?

- Da der under almenstyringsdialogen er et punkt hvorpå der står anført om der er gennemført en undersøgelse af beboerdemokratiet, samt en undersøgelse af tilfredsheden med driften, er det oplagt at få målt dette via en spørgeskema undersøgelse.
- Vi laver denne spørgeskemaundersøgelse mest for vores egen skyld, men til dels også for at tilsynet ved at vi overholder og opretholder de formalier og krav der er i forbindelse med en styringsdialog.
- Spørgeskemaet forventer vi vil vise en forskel i svarene alt efter hvor uddannet man er, om man er i arbejde, om man er arbejdsløs, eller pensionist.
- Spørgeskema-svarene skal bruges til en fremtidig strategi, svarene og kommentarfeltene kan hjælpe os til at synliggøre vores "blinde pletter". Dette for at få flere tilfredse beboer, jo flere tilfredse beboer, desto flere "ambassadører" der vil AB-Sprotoften det godt og på den måde kan vi på sigt få forbedret/bibeholde vores image. Ved tidligere analyse af indmeldelser, ser vi at nye indmeldelser hører om os via mund til mund metoden og ikke via annoncering. Disse såkaldte "ambassadører" er folk der er gode til at fortælle andre om at AB-Sprotoften er en god boligforening, hvor de ansatte er imødekommende og værkstedet/kontoret har en god service og vedligeholder bygninger og de grønne områder flot.
- Det handler om på sigt at få markedsført AB-Sprotoften som et godt sted at bo med byens bedste boliger. Dette vil i fremtiden bevirke at folk bliver boende længere tid i deres bolig, samt at vi i AB-Sprotoften får en længere venteliste til vores boliger, og på sigt vil undgå tomgang.
- Succeskriteriet for spørgeskemaundersøgelsen vil være en svarprocent på omkring de 15-20%.
- De afdelinger der bliver spurgt vil være afdeling 1, 6, 7, 8, 9, 17, 19.
- Besvarelsen sker ved afkrydsning med en smiley ordning(1 til 5), eller ved ja nej svar.



Hvad viste undersøgelsen?

Vores succes kriterie ved denne undersøgelse var at opnå en besvarelsesprocent på mellem 15 til 20 procent. Resultatet for 2021 endte på en svarprocent på 16,85% hvilket er noget lavere end undersøgelsen fra 2014 som viste 21,83 %. Hvad det skyldes, vides ikke – kan det være ligegyldighed, eller er det fordi der generelt bare er tilfredshed med tingenes tilstand?

Besvarelsesprocenten i afd. 1 ligger på 18,12 mod 20,96% i 2014, havde her håber på en højere besvarelsesprocent, da tilgængeligheden for at aflevere spørgeskemaet er nem. Mest skuffende er besvarelsesprocenten i afd. 19 med 0% mod overraskende 44,44% i 2014. I afd. 8 er besvarelsesprocent på sølle 4,17% for begge år.

Samlet set er besvarelsesprocenten indenfor succeskriteriet – men den måtte gerne være højere, da den kunne være med til at give medindflydelse (beboerdemokrati), selvom vi forsøgte med en vingave – så hjalp det ikke med at få besvarelsesprocenten op.

Hvad kan vi så bruge disse besvarelsesprocenter til?

Kan vi konkludere ud fra en lav besvarelsesprocent, måske: Vi kan vælge at forkaste svarene, eller vi kan vælge at de der har besvaret er repræsentative for de enkelte afdelinger. Svarene stikker nemlig i hver sin retning både til den positive og negative.

I afdelinger som ligger langt under gennemsnittet for besvarelsesprocenten, er svarene ikke repræsentative, og måske ikke retvisende for afdelingens opfattelse af tingenes tilstand.

Besvarelserne fortæller i høj grad også hvor der er forbedringspotentiale og ligeledes hvor vi gør det godt, og gerne mere af det, men huske ikke at læne sig tilbage, men hele tiden være opmærksomme på de signaler vi modtager fra vores beboer (kunder)

De resterende besvarelsesprocenter kan ses i nedenstående skema.

Besvarelsesprocent	2021		
	Afd.	Besvarelser	Boliger
	afd. 1	75	414
	afd.6	11	53
	afd.7	5	13
	afd.8	2	48
	afd.9	15	100
	afd.17	2	16
	Afd. 19	0	9
	Samlet	110	653

Besvarelsesprocent	2014		
	Afd.	Boliger	besvarelser
	Afd. 1	396	83
	Afd. 6	53	11
	Afd. 7	15	5
	Afd. 8	48	2
	Afd. 9	100	31
	Afd. 17	16	2
	Afd. 19	9	4
	Afd. 22	18	5
	Samlet	655	143

Ved denne spørgeskemaundersøgelse har vi taget udgangspunkt i om man er i arbejde/studerende, folkepensionist eller førtidspensionist/overførsel.

Det kan diskuteres om det er et relevant udgangspunkt. Dog er vi her i administrationen enige om at folk på overførsel, i arbejde eller pension vil svare forskelligt. Ved denne eventuelle forskellighed vil vi kunne gribe nogle ting anderledes an. F.eks forhøje standarden af klientellet(helhedsplanen) ved fleksibel udlejning (hvis rekrutteringsgrundlaget er der), eller blot tage til efterretning at folk i forskellige stadier af deres liv, har forskellige opfattelser af hvad man kan forvente af en boligforening.

1. Vi vil i denne undersøgelse finde ud af i hvor høj grad beboerdemokratiet har fat i folk og om der overhovedet er nogen der gider deltage aktivt i det.
2. Vi vil i denne undersøgelse få svar på serviceniveauet på kontoret og værkstedet.
3. Vi vil i denne undersøgelse få svar på, om boligerne og de grønne områder lever op til beboerens forventninger(Nyborgs bedste boliger) og vores egen påstand om AB-Sprotoften.
4. Vi vil i denne undersøgelse få svar omkring informations og aktivitetsniveauet i AB-Sprotoften.
5. Vi vil få svar på hvorfor folk bosætter sig hos os.

Hvad blev resultatet af undersøgelsen?

Beboerdemokratiet:

- 1. Synes du beboerdemokratiet fungerer i Ab-Sprotoften,** så er den samlede vurdering fra alle besvarelser på 3,82(3,48). Det ligger overvejende til den positive side.

Dem der er i arbejde svarer 3,97 (3,24)

Dem der er pensionister/efterlønner svarer 3,85 (3,57)

Dem der er førtidspensionister/dagpenge svarer 3,11 (3,53)

Hvordan skal ovenstående tolkes: At dem der går hjemme er enige om, at beboerdemokratiet ikke fungerer men kun er ok, hvorimod dem der arbejder nu synes det er blevet bedre. Pudsigt som billedet er blevet vent siden sidste måling

- 2. Deltager du i afdelingens afdelingsmøder?** Samlet set deltager ca. 36% (50%) af dem der svarer i møderne, mens omkring 16% (25%) deltager sjældent, og 47% (25%) deltager aldrig.

Dem der er i arbejde svarer: 22% (40%) at de deltager 14% (24%) sjældent, 64% (36%) aldrig.

Pensionister svarer: 47% (56%) de deltager, 20% (23%) sjældent, 33% (21%) aldrig.

Førtidspensionister svare: 44% (17%) deltager, 11%(7%) sjældent, 44% (76%) aldrig.

Hvordan skal ovenstående tolkes: At det er pensionisterne der sætter dagsordenen på møderne. Det pudsige er at folk i arbejde synes beboerdemokratiet fungere, men deltager ikke i møder i ret stor grad.

- 3. I hvor høj grad føler du, at du har mulighed for at blive hørt på møderne?** Samlet giver det et svar på 3,93 (3,81).

Dem der er i arbejde svarer 3,76 (4,14)

Pensionister svarer 4,13 (3,83)

Førtidspensionister svarer 3,17 (2,88)

Hvordan skal ovenstående tolkes: At de i arbejde samt pensionister føler de kan få fremført deres synspunkter på møderne, mens førtidspensionister har det svært.

- 4. Kunne du tænke dig at arbejde med bestyrelsesarbejde i din afdeling?** Samlet svarer 20% (13%) ja, 80% (87%) nej.

I arbejde svarer 28% (20%) ja, 72% (80%) nej

Pensionister svarer 13% (10%) ja, 87% (90%) nej

Førtidspensionister svarer 40% (13%) ja, 60% (87%) nej

Hvordan skal ovenstående tolkes: Vedr. førtidspensionister, så er det afd. 1 at alle kommer fra her. Generelt er der flere der vil være med i bestyrelsesarbejde, hvilket tolkes positivt.

5. Hvor vigtigt synes du beboerdemokratiet er? Samlet svar er 4,55 (4,03) hvilket næsten ikke kan blive højere.

Her svarer dem i arbejde: 4,49 (3,85)

Pensionister svarer: 4,62 (4,15)

Førtidspensionister svarer 4,40 (4,05)

Hvordan skal ovenstående tolkes: I forhold til sidste måling, er det noget af et ryk i den positive retning. Det virker som om at frivilligt arbejde er blevet mere italesat – så måden at vi omtaler beboerdemokratiet på, skal ske med beboerinddragelse og medindflydelse, da der er opbakning i boligforeningen hertil. Beboerdemokratiet er derfor ikke et levn fra fortiden, men skal måske blot genfortolkes.

Boligoplevelsen

1. Hvor let synes du det er at melde om fejl i bolig på vores hjemmesiden? Samlet er svaret 4,57 (4,31).

Her svarer dem i arbejde 4,52 (4,44)

Pensionister 4,72 (4,37)

Førtidspensionister 4,00 (4,00)

Ud fra ovenstående er vores hjemmeside velfungerende også for den ældre generation. Dog skal vi have med at kun 62 % har svaret på spørgsmålet. Vi gør også meget ud af, når der sker genudlejning at gøre opmærksom på den funktion på vores hjemmeside.

2. I hvor høj grad foretrækker du at melde om fejl i bolig telefonisk til værkstedet/kontoret? Samlet svar her er 4,41 (X,XX)

Her svarer dem i arbejde 4,05

Pensionister svarer 4,75

Førtidspensionister svarer 3,80

Hvordan skal ovenstående tolkes: At de der er i arbejde er mere tilbøjelig til at melde om fejl i bolig online i stedet for at fatte knoglen, ligeså med førtidspensionisterne.

3. Hvordan oplever du hjælpen, når du har meldt fejl i boligen? Samlet svar her er 4,81 (X,XX)

Her svarer dem i arbejde 4,72

Pensionister svarer 4,94

Førtidspensionister svarer 4,40

Hvordan skal ovenstående tolkes: At tilfredsheden med hjælpen er helt i top.

4. Hvordan oplever du servicen på værkstedet? Samlet svar på 4,87 (4,61)

Her svarer dem i arbejde 4,80 (4,56)

Pensionister svarer 4,95 (4,71)

Førtidspensionister svarer 4,60 (4,32)

Hvordan skal ovenstående tolkes: At servicen er helt i top på værkstedet. Stort set ens for alle grupper og en fin stigning i forhold til sidste undersøgelse.

5. Hvordan er helhedsindtrykket af de grønne områder i din afdeling?

Samlede svar 4,39 (4,42).

Her svarer dem i arbejde 4,62 (4,35)

Pensionister svarer 4,34 (4,46)

Førtidspensionister 3,8 (4,36)

Hvordan skal ovenstående tolkes: At ejendomsfunktionærerne holder de grønne områder utroligt pænt. Dog skal der i tallene læses at Afd. 6 giver en score på 3,73 (3,55) og afd. 9 en score på 3,71 (4,5), her kunne der måske gøres en indsats. De afdelinger hvor svar procenten er lav, er det svært at vurdere om der skal gøres en ekstra indsats.

6. Hvordan synes du trappeopgange holdes rent? samlede svar 4,39

Her svarer dem i arbejde 4,44

Pensionister 4,44

Førtidspensionister 4,00

Hvordan skal ovenstående tolkes: At der generelt er tilfredshed med renholdelsen af trapperne.

7. Er du villig til at betale at der bliver brugt 10 timer om ugen på at samle skrald i Sprotoften? her er det samlede svar 2,91 (1,61).

Dem i arbejde svarer 2,74

Pensionister 2,98

Førtidspensionister 2,89

Hvordan skal ovenstående tolkes: Resultatet viser at det er hverken ja eller nej til spørgsmålet. Nogle skriver det er en nødvendighed, andre mener folk skal være bedre til at gøre det selv.

8. Hvordan oplever du servicen på boligkontoret? samlet svar er på 4,76 (4,39)

Dem i arbejde svarer 4,84 (4,24)

Pensionister 4,77 (4,52)

Førtidspensionister 4,40 (4,18)

Hvordan skal ovenstående tolkes: At der leveres en god service på boligkontoret, dog er førtidspensionisterne og dem i arbejde lidt mere negative. Udviklingen er rigtigt stor i forhold til 2014.

9. Føler du at du ved hvad de ansatte laver på værkstedet? Samlet er svaret 4,18 (3,84).

Dem i arbejde svarer 4,11 (3,89)

Pensionisterne 4,21 (3,86)

Førtidspensionister 4,30 (3,63)

Hvordan skal ovenstående tolkes: At generelt ved beboerne hvad de ansatte får tiden til at gå med. Fin udvikling i forhold til 2014. flere kommenterer med at det vil de ikke blande sig i, og bør de overhovedet vide hvad de går og laver!

10. Føler du, at du ved hvad de ansatte laver på boligkontoret? her er det samlede svar 4,06 (3,57).

Dem i arbejde svarer 4,17 (3,54)

Pensionister 3,98 (3,53)

Førtidspensionister 3,80 (3,71)

Hvordan skal ovenstående tolkes: At det ikke er alle der kan forestille sig hvad man laver på et boligkontor. Udviklingen siden 2014 er yderst positiv – men flere skriver – skal de dog vide hvad der laves på et boligkontor!

11. I hvor høj grad synes du at lejlighederne i din afdeling er tidssvarende? Her er det samlede svar 4,08 (4,10).

Dem i arbejde svarer 4,17 (3,97)

Pensionister 4,26 (4,27)

Førtidspensionister 3,22 (3,76)

Hvordan skal ovenstående tolkes: At vores boliger er i rimelig god stand og scoren rammer tæt på undersøgelsen fra 2014 – så det er ikke blevet ringere på 7 år. De afdelinger der scorer lavest er afd. 17, 9, 7 og 6 – grunden hertil ses på et af de kommende spørgsmål

12. Hvorfor har du valgt at bosætte dig i den afdeling du bor i? Samlet svar:

	Service	huslejeniveauet	Beliggenhed	Fællesskabet	Manglede et sted at bo	andet	Størrelse på bolig
Afd. 1	20	29	39	8	29	8	26
Afd. 6	1	6	6	1	2	1	0
Afd. 7	2	3	4		1	2	1
Afd. 8			1	1			1
Afd. 9	4	7	11	3	5	2	3
Afd. 17	1	1	2	2			1
Afd. 19							0
Afd. 22							0
I alt	28	46	63	15	37	13	32

Hvordan kan der tolkes på ovenstående: At beliggenheden samt huslejeniveauet er den væsentligste faktor for at bosætte sig i en bolig i AB-Sprotoften. Men i lige så høj grad - bare manglede et sted at bo. Samlet svarer 26,92% (32,88%) beliggenhed, 19,66% (22,01%) huslejeniveauet, 15,81% (16,66%) manglede et sted at bo, 5,55% (13,15%) andet, 11,96% (10,8%) service, 6,4% (4,5%) fællesskabet. Folk i arbejde har i afd. 6 og afd. 9 huslejeniveauet som første kriterie, mens beliggenheden er andet kriterie. I afd. 1 er beliggenheden 1 kriterie og husleje niveauet 2 kriterie.

Pensionister har beliggenhed i afd. 1,6,7 og 9 som første kriterie, mens andet kriteriet er huslejeniveauet (afd. 1 og 7) samt manglede et sted at bo/størrelsen på boligen. Øvrige afdelinger er det lidt mere spredte kriterier.

For førtidspensionister er 1 kriteriet i afd. 1 manglede et sted at bo, i afd. 9 er det beliggenheden. Andet kriteriet er i afd. 1 beliggenhed og service, i afd. 9 er det manglede et sted at bo.

13. Er du tilfreds med din bolig? Samlet svar 4,54 (4,39)

Dem i arbejde svarer 4,60 (4,37)

Pensionisterne 4,61 (4,54)

Førtidspensionister 3,90 (3,91)

Hvordan skal ovenstående tolkes: generelt er der stor tilfredshed med boligerne. Mest utilfreds er førtidspensionister i afd. 1 (3,5) samt pensionister i afd. 9 (4,00), grunden hertil skal ses i en af de følgende spørgsmål.

14. Hvad mener du kunne evt. trænge til en forbedring i din bolig:

	Køkken	toilet+bad	Indeklima	kælder	vaskeri	legeplads	Parkering
Afd. 1	22	12	9	6	6	4	7
Afd. 6	1	7	3			1	2
Afd. 7	1						2
Afd. 8			1				1
Afd. 9	9	6	5		1	1	7
Afd. 17	2						0
Afd. 19							0
Afd. 22							0
I alt	35	25	18	6	7	6	19

Ovenstående kommentarer viser at der er lidt at hente flere forskellige steder, men specielt er det køkken, toilet/bad og indeklima(ventilation) og så den evige snak om at der er for få parkeringspladser i Ådalen(børnehaven) og i Sprotoften(afd. 4)

15. Hvor tryk føler du dig i dit boligområde? Her er det samlede svar 4,64 (4,57).

Dem i arbejde svarer 4,70 (4,43)

Pensionisterne 4,75 (4,65)

Førtidspensionister 4,10 (4,52)

Hvordan kan vi tolke ovenstående: At generelt føler folk sig meget trygge, men hvis vi dykker ned i tallene, så er der i alle afdelinger høj tryghed. Det er førtidspensionisterne der stikker lidt ud i alle afdelinger, da de ikke sætter scoren helt i top(afd. 9), samt en enkelt sætter den til 1(afd. 1)

Nogle af kommentarerne der var på dette punkt, der gør at trygheden er i top er at vores ejendomsfunktionærer er synlige i områderne.

16. Er det sandsynligt du bor i din bolig om 2 år? her er det samlede score 4,64 (ja 91,9%)

For dem i arbejde: 4,68 (80,55%)

Pensionisterne: 4,75 (96%)

Førtidspensionister: 3,90 (95,2%)

Hvordan kan vi tolke ovenstående: For dem der er i arbejde er scoren utrolig høj, sammenlignet med seneste måling i 2014. I tallet på 4,68 er kun 2 personer der giver en score på 1 eller 2 – hvis disse trækkes ud, vil scoren ende på 4,88 for dem der er i arbejde – hvilket indikere at selvom man er arbejdende, så vil man ikke nødvendigvis ud at finde en ejebolig, men hellere blive boende her, med den gode beliggende og forholdsvis lave husleje. Vedr. pensionisterne, så er der 2 personer der giver en score på 1 (vi ved de er, den ene er flyttet allerede), men hvis vi sortere dem fra – vil dem samlede score også her ende på 4,88 – hvilket også giver et godt billede af at folk gerne vil blive boende hos os.

Vedr. førtidspensionister/dagpenge – så er der lidt mere spredning her, specielt i afd. 1 og 6 – hvilke faktorer der spiller ind her er uvist, men måske det bare er sådan for den befolkningsgruppe.

Samlet set er scoren utrolig høj og positiv – lige nu ser vi også at der stort set ikke er nogen fraflytninger, det skyldes måske også de forhøjede forbrugspriser grundet krigen i Ukraine, og derfor er folk måske mere tilbøjelige til at blive boende her hos os, da de ved hvad de får for pengene.

17. Mener du der er nok aktiviteter for børnene? her er det samlede svar på 3,64 (ja 79,7%).

For dem i arbejde: 3,5 (80%)

Pensionister: 3,85 (80,55%)

Førtidspensionister: 3,22 (77,77%)

Hvordan kan vi tolke det: at vores legepladser trænger til en opgradering, da de er ved at være gamle og slidte. Der er ingen steder der score 5 i modsætning til sidste måling. Der er ønsker om trampoliner, frisbee-bane og generelt en opgradering.

18. Vil du anbefale AB-Sprotoften til venner og familie? Her er det samlede svar 4,63 (94,85%).

Dem i arbejde svarer: 4,78 (94,44%)

Pensionister: 4,66 (94,87%)

Førtidspensionister: 3,90 (95,45%)

Hvordan kan ovenstående tolkes: at generelt vil folk gerne anbefale Ab-Sprotoften til venner og familie, dog ligner det at scoren er lidt lavere end sidste måling – men hertil skal siges at de få der giver en score på 1, selvfølgelig trækker scoren i negativ retning. Resultatet er tilfredsstillende, omregnet er 95% (2014 scoren) på den nye skala 4,75 – så resultatet er stort set uændret.

Aktiviteter og informationer

1. Benytter du dig af de tilbud der er i Aktivitetshuset?

	Ja	nej	Sjældent
Afd. 1	22	20	34
Afd. 6	1	8	1
Afd. 7		3	2
Afd. 8	1		
Afd. 9	2	5	7
Afd. 17		1	1
Afd. 19			
Afd. 22			
I alt	26	37	45

Naturligt nok er det personer der bor i selve Sprotoften der bruger det mest. Hvis jeg dykker ned i tallene, så er det primært pensionisterne der bruger huset. Kommentarerne fra folk i arbejde er at der ikke er åbent når de har fri fra arbejde. Afdelinger der ligger langt væk, benytter stort set ikke huset, selvom de faktisk er med til at betale for det.

2. Benytter du dig af de tilbud der er i Aktivitetshuset?

Har du besøgt Aktivitetshuset		
	Ja	nej
Afd. 1	61	13
Afd. 6	6	4
Afd. 7	3	2
Afd. 8	1	
Afd. 9	12	1
Afd. 17	2	
Afd. 19		
Afd. 22		
I alt	85	20

Ovenstående viser faktisk at de fleste har besøgt aktivitetshuset. Største andel der ikke har besøgt Aktivitetshuset er dem der er i arbejde.

3. Kender du den boligsociale helhedsplan?

	Ja	nej
Afd. 1	24	53
Afd. 6	3	7
Afd. 7	1	4
Afd. 8		1
Afd. 9	5	9
Afd. 17		2
Afd. 19		
Afd. 22		
I alt	33	76

Ovenstående er lidt overraskende, at der er så mange der ikke kender til den boligsociale helhedsplan, hele 69,72% og i afd. 1 er det 68,83% uagtet at der har været en boligsocial helhedsplan i Sprotoften siden 2007. Så hvis vi skal have det boligsociale arbejde til at rykke yderligere, skal der mere fokus på dette, da det er et vigtigt arbejde at udfører, samt opbakningen hertil er der fra bestyrelser og ledelse.

4. Har du været aktiv for at få gang i arrangementer i Aktivitetshuset?

	Ja	nej	Sjældent
Afd. 1	12	58	4
Afd. 6	1	9	
Afd. 7	1	4	
Afd. 8		1	
Afd. 9		9	1
Afd. 17		2	
Afd. 19			
Afd. 22			
I alt	14	83	5

Ovenstående viser at der ikke er mange der har været aktive for at få gang i arrangementer, men positivt at der er nogen der har. Måske der ikke er oplysning nok hertil, eller måske folk forventer afdelingsbestyrelserne står for den del. Men hvis der er nogle ildsjæle der brænder for noget, så er det bare om at få arrangeret.

5. Hvor ofte besøger du vores hjemmeside www.sprotoften.dk?

	Ugentligt	Hver måned	sjældent	aldrig	ved ikke
Afd. 1	4	12	32	20	3
Afd. 6	2	2	3	2	1
Afd. 7			4		
Afd. 8	1		1		
Afd. 9	1	4	6	4	
Afd. 17			2		
Afd. 19					
Afd. 22					
I alt	8	18	48	26	4

Ovenstående viser at der er en stor andel der sjældent benytter sig af vores hjemmeside og et fåtal der bruger vores hjemmeside ugentligt. Om det er fordi de ikke mangler oplysninger eller om det er fordi de er godt oplyst generelt, eller måske fordi der ikke er noget interessant på vores hjemmeside! Omvendt har vi, (med vilje) ikke gjort det muligt via vores hjemmeside at man har mulighed for at se hvordan man står på ventelisten, da vi meget gerne vil i kontakt med vores beboer.

6. Fandt du det du søgte på vores hjemmeside? Samlet blev scoren på 4,30

For dem i arbejde: 4,35

Pensionister: 4,40

Førtidspensionister: 3,57

Hvordan kan vi tolke ovenstående: At som regel er det muligt at finde det man søger efter på vores hjemmeside. Hvis man ikke finder det man vil finde, er det så måske fordi vi ikke har noget om det stående, eller fordi det er svært at finde, vides ikke.

7. Er der behov for forbedringer til hjemmesiden? Samlet blev scoren på 2,93

For dem i arbejde: 2,86

Pensionister: 2,74

Førtidspensionister: 3,71

Hvordan kan vi tolke ovenstående: scoren er lige midt imellem, så det er hverken skidt eller godt med vores hjemmeside – men hjemmesiden bør nok have et løft, så den måske blive mere interaktiv og mere moderne. Der var forslag om kort og flere billeder af afdelingerne.

8. Finder du værkstedkontorets åbningstider passende? Samlet blev scoren på 4,38

For dem i arbejde: 4,11

Pensionister: 4,58

Førtidspensionister: 4,10

Hvordan kan vi tolke ovenstående: At åbningstiden er fine for værkstedet, kommentarerne fra dem i arbejde er at de ikke passer så godt, men til gengæld kan de melde om fejl i bolig online.

9. Mener du det er nemt at komme i kontakt med boligkontoret? Samlet blev scoren på 4,56

For dem i arbejde: 4,54

Pensionister: 4,61

Førtidspensionister: 4,40

Hvordan kan vi tolke ovenstående: Scoren er høj, og det tolkes som om at det er nemt at komme i kontakt med boligkontoret, enten via tlf. eller mail.

10. Mener du at formuleringen af breve der bliver sendt ud er let forståelige? Her blev scoren samlet på 4,57.

For dem i arbejde: 4,56

Pensionister: 4,66

Førtidspensionister: 4,20

Hvordan kan vi tolke ovenstående: Den generelle score er høj, så der er ikke megen plads til forbedring, da vore beboer godt kan forstå budskabet i de breve der bliver sendt ud.

11. I hvor høj grad mener du at du får et hurtigt svar retur ved spørgsmål stillet over mail? Her blev scoren samlet på 4,23.

For dem i arbejde: 4,19

Pensionister: 4,29

Førtidspensionister: 4,17

Hvordan kan vi tolke ovenstående: Først og fremmest, så er der ikke mange der har svaret på spørgsmålet, da de ikke har prøvet det. De der så har svaret, der er jeg lidt overrasket over scoren at den ikke er en anelse højere, da vi bestræber os på at besvare mails indenfor 24 timer. Omvendt er en score på 4,29 flot.

12. Hvad kunne AB-Sprotoften generelt gøre bedre?

- Små trampoliner, blade kælder, ladestande, frisbeebane
- For ofte vand i kælderen
- For mange måger
- Vild have er det ikke med blomster
- Saltning er dårlig
- Lys på sti over til skolen fra materialegården
- At det skal koste penge hvis man ikke overholder sin reservation af vask
- Bedre mulighed for at leje ekstra kælderrum
- Lys tændt uafbrudt - påsæt sensor
- At man skal flytte for at få en lejlighed der er sat i stand, man kunne godt tage nogle af de lejligheder hvor folk har boet i mange år
- Afd. 1 madaffald bør være ved alle øer
- Afd. 9 højt græs ved parkeringsbåsene
- Vi kunne godt få malet indvendigt hvert 5 år
- Mere medbestemmelse og medindflydelse
- Tømning af papir og pap i sprotoften
- Snerydning afd. 6
- Mere beboerdemokrati, mere information
- Grønne områder afd. 9
- Giv skraldespande igen afd. 6
- Andre planter end syren og bøg. F.eks. troldnød, kejserbusken, pampasgræs
- Afd. 1 indrette de store åbne vider til noget mere hyggeligt
- Have vores egen vuggestue/børnehave
- Presse kommunen for et bedre fortov Afd. 1
- Afd. 1 isolering, der er for meget støj
- At det er nemmere at få en garage
- Afd. 1 tænk på fordelingen af beboer
- Information ud på andre sprog
- Bedre info om tømning af affaldsbeholdere
- Alt for tit nu at markeringspæle optager p-plads for tømning af affald
- Varevogne og elscooter væk fra P-pladser
- Beskidt vaskeri - manglende rengøring
- Gøre bestyrelsesarbejde mere spændende
- Bedre oplysning til folk om vedligehold af haver
- Få en ny forretningsfører
- Videoovervågning af P-plads, skraldeplads og kælder
- Afd. 9 bedre pasning af grønt område
- Afd. 6 Græsslåning dårlig, ligger ud over fliser mv. Af og til er der en anden der slår så ser det fint ud.
- Flere kønne planter afd. 1
- Flere børneaktiviteter i Ådalen
- Afd. 9 skærver ved fælleshus ser gammeldags ud..
- Aftaler går af og til i glemmebogen
- Oplyse bedre på andre sprog vedr. affald

13. Hvad gør AB-Sprotoften godt?

- Årlig oprydning af kælder
- Flot område
- Yder god service
- Oprydning på området
- Man kan passe sig selv/men også være social hvis man vil
- Hurtig hjælp ved fejlmelding
- Udearealer holdes flot
- Grønne områder, specielt biodiversitetsområderne afd. 1
- Affaldssortering, medarbejderne med til at skabe tryghed.
- Reparerer ting hurtigt
- Godt der sker lidt (aktivitetshuset)
- Pæne boliger
- I er der for beboerne - altid
- På kontoret er de altid venlige og hjælpsomme
- Pæne omgivelser
- Fantastisk det hele
- Gårdmænd ok
- Altid venlig betjening
- Hurtig hjælp ved fejl i bolig
- God service
- Meget hjælpsomme, ingen vold og hærværk
- Venlig tone fra alle ansatte
- Den boligsociale helhedsplan
- Dygtige håndværkere samt stabile
- God service
- Høfligt og rart personale
- Her er plads til alle, alle er imødekommende og søde, pænt og rydeligt.
- P-område og trappeopgange holdes pænt
- Høfligt og venligt personale
- Rykker hurtigt ud når der er noget der skal laves
- Ansætter gode og venlige personaler
- Huslejeniveau er godt
- Alt er godt
- Hyggelige arrangementer i Aktivitetshuset
- Rengøring trapper
- Synlige medarbejdere, venlig behandling
- I har et godt personale

Ovenstående spørgsmål har givet os svar på vores 5 hovedpunkter:

1: Konklusionen på beboerdemokratiet, scoren for denne undersøgelse er højere end den var i 2014 på om beboerdemokratiet fungerer i AB-Sprotoften. Desuden er der rigtigt mange der synes at beboerdemokratiet er vigtigt. Der er omkring 20% af de der har svaret at de gerne vil arbejde med bestyrelsesarbejde, største andel her er førtidspensionister og folk i arbejde. Pensionister melder fra, grundet alder. Umiddelbart er det en positiv tilbagemelding, og det tolkes som om at folk gerne vil AB-Sprotoften og udviklingen heraf.

2: Konklusion på serviceniveauet er at både værkstedet og kontoret scorer utrolig højt. Dette er i god tråd med hvad vi gerne vil huskes og kendes for her i AB-Sprotoften. Folk skal omtale os som den boligforening, der rykker hurtigt ud ved fejl i bolig, samt at vores tilgængelighed er nem og serviceorienteret. Vi vil gerne møde vores beboer på en positiv, imødekommende og venlig måde, for på den måde at danne en relation der kan bygges videre på.

3: Konklusionen på boligerne og de grønne områder: Generelt er der stor tilfredshed med boligerne i AB-Sprotoften, dog trænger specielt rækkehusene til et løft i køkkenerne og badeværelserne. I afd. 1 er der stor tilfredshed med de grønne områder, mens der er lidt mindre tilfredshed i afd. 6 og afd. 9 med de grønne områder. Der er lidt kommentarer til lidt flere blomster i biodiversitetsområderne, samt at legepladserne trænger til en opgradering. Trappevasken er der generelt også tilfredshed med, men enkelte kommenterer med at der ikke bliver gjort så meget rent, som tidligere.

4: Informations og aktivitetsniveauet er generelt godt, dog er der flere der savner flere aktiviteter til børn i selve bebyggelsen. Kendskabet til Aktivitetshuset kunne godt ønskes at være lidt højere, ligeledes kendskabet til den boligsociale helhedsplan. Vedr. helhedsplanen, så er det ikke sikkert at folk ved de har været en del af helhedsplanen, og derfor har svaret de ikke kender til den. Svar tiderne på breve og mails, er tilfredsstillende.

5: Ud fra besvarelserne så vælger vores beboere at bosætte sig her i Ab-Sprotoften pga. beliggenheden og huslejeniveauet men også fordi de manglede et sted at bo. Så det vi hører på afdelingsmøder og ude i byen, at huslejen er høj er en myte, da besvarelsen netop viser at vi har et huslejeniveau der er attraktivt. Alle vores boliger befinder sig godt beliggenhedsmæssigt i forhold til natur og by.