

Fremmødte: Flemming Nielsen (FN), Dorte Sørensen (DS), Leif Andreasen (LA), Guri Kølle (GK) og Charlotte Bærndt (CB).

Fra administrationen: Morten Seehusen (MS)

Ad. 1 Godkendelse af referat.

Referat nr. 284 blev godkendt.

Ad. 2 Udfordringer med vaskerierne.

Der har været nogle udfordringer/problemer med bookningen i enkelte vaskerier i det "gamle" Sprotoften de sidste måneder. Problemet har været periodisk og bestod i, at enkelte beboere kunne komme ud for, at de røg over i et helt andet vaskeri end deres " eget", når de gik ind og skulle booke tid.

Årsagen til problemet er først for nylig blevet identificeret og løst. Problemet skyldtes en menneskelig fejl, som relaterede sig til en Miele-medarbejders arbejde i én af vores centraler helt tilbage i november 2017.

Den anden udfordring, som stadig består, relaterer sig til en administrativ sammenlægning af gammel afd. 1 – 5. Igen er det Miele, som giver os udfordringerne. I dette tilfælde får vi månedligt tilsendt filer fra Miele, som er stærkt fejlbehæftede og som gør at vi her i Sprotoften til tider er ude af stand til at afregne med en del beboere.

Administrativt er det besluttet, at enhver tvivl skal komme beboerne til gode, hvilket betyder, at der må udgiftsføres nogle tab på afdelingen.

Der var i bestyrelsen enighed om, at den rigtige måde er, at holde beboeren skadesløs.

Ad. 3 Udfordringer med YouSee.

Affødt af den nye ordning (ny lovgivning), hvor det er frivilligt for beboerne om de vil have grundpakken, får vi ikke den fornødne og korrekte information fra YouSee omkring løbende til- og afmeldinger. Dette gør, at vi ikke altid kan afregne korrekt overfor beboerne/fraflyttere. De løbende rapporter fra YouSee mangler ofte helt identifikationer, hvorfor det til tider umuliggør for os at finde ud af hvem der er til/afmeldt.

Dette er i sagens natur stærkt utilfredsstillende for os og vi har derfor indkaldt en ledende YouSee medarbejder til et møde om problemet her i administrationen.

Ved den lejlighed fik vi lovning på, at det nok skulle blive bedre i nær fremtid.

Problemet for YouSee er opstået i forbindelse med, at de er gået over til et nyt IT-system. Samtidig har YouSee oprettet en ny serviceenhed, som de kalder "Foreningsservice" beliggende i København, hvilket gør, at der ikke er helt samme kontakt mellem de enkelte YouSee medarbejdere som tidligere. Men det er deres problem.....ikke vores.

Ad. 4 Ny medarbejder til Helhedsplan 3.

Der er endnu ikke fundet en ny medarbejder til at varetage den udvidede opgave, hvorfor vi planlægger at starte rekrutteringsprocessen op efter sommerferien.

Vi troede at vi havde fundet den rette med tiltrædelse 1. juli, men det viste sig ikke at være tilfældet.

Ad. 5 VLC 2.

LA kunne berette, at arbejdet skrider planmæssigt frem. P.t befinder der sig 36 mand samtidig på byggepladsen og arbejdet ser ud til at undgå uforudsete problemer. Byggemøderne med entreprenøren går helt uden gnidninger/uenigheder, hvilket vi sætter stor pris på.

Således er forventet aflevering til os stadig 31. august efterfulgt af én uges tid til gennemgang og afhjælpning af fejl og mangler. Således forventer vi, at kommunen kan begynde af flytte de nye beboere derud fra og med uge 37.

Ad. 6 Eventuelt.

Datoer for årets resterende bestyrelsesmøder er aftalt til:

30. august

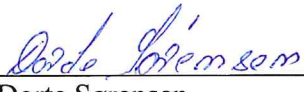
4. oktober

22. november

20. december (holdes i beredskab i det tilfælde, at det giver mening).


Godkendt 30. august 2018


Flemming Nielsen


Dorte Sørensen


Leif Andersen


Guri Kølle


Charlotte Bærndt